

Bilancio Sociale 2021



contatto

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Impresa sociale per l'inclusione lavorativa

aderente a:



*“Siate umani, fate quel poco che riuscite a fare,
ma fatelo per tutti”*

Enzo Mari

SOMMARIO

NOTA METODOLOGICA	8
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
TERRITORIO	9
STORIA.....	9
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
BASE SOCIALE	11
VOLONTARI	11
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.....	12
COLLEGIO SINDACALE	12
PARTECIPAZIONE DEI SOCI.....	13
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	14
DIPENDENTI.....	14
PERSONALE IN SITUAZIONE DI SVANTAGGIO	15
TIROCINI, STAGE E SERVIZI CIVILI	15
ATTIVITA' DI FORMAZIONE	16
STAKEHOLDERS	17
OBIETTIVI E ATTIVITA'	17
ASSEMBLAGGIO	18
PULIZIE	19
RAVIOLIFICIO	20
GIARDINAGGIO	21
DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE	22
GLOBAL SERVICE.....	22
CENTRO RAMO	23
IMPATTO SOCIALE	24
SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA	26
VALORE DELLA PRODUZIONE	26
COSTO DEL LAVORO.....	27
CONTO ECONOMICO E FONTI DELLE ENTRATE.....	27
PATRIMONIO	28
MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO	28
PROSPETTIVE FUTURE	29

Cari lettori,

con la fine del 2021 realizziamo il bilancio sociale della cooperativa e al tempo stesso possiamo fermarci a pensare al nostro operato come Consiglio di Amministrazione nel primo anno in cui siamo stati interamente operativi.

Possiamo dire che le sfide non sono mancate, a partire dalla gestione delle piccole e grandi difficoltà di tutti i giorni, come i regolamenti covid in continua evoluzione o l'aumento dei costi delle materie prime e delle utenze, oltre al fatto che ci stiamo misurando in questa nuova veste di Consiglio di Amministrazione, consapevoli di dover ancora imparare e metterci in gioco. Certamente la grinta non manca e insieme ci stiamo impegnando.

Le soddisfazioni sono state molte, basti pensare al crescente numero di collaboratori che di seguito verrà descritto. È un orgoglio pensare che la nostra Contatto stia crescendo, offrendo sul territorio nuova occupazione, dando lavoro in particolare a molti giovani e a ragazzi in situazione di svantaggio che vediamo crescere insieme a noi.

Con questo documento vogliamo raccontare l'anno passato, descrivendo l'andamento dei settori e le opportunità che la cooperativa ha generato in collaborazione con il Gruppo IN. Attraverso il Bilancio Sociale che si affianca al Bilancio d'esercizio, prettamente economico, abbiamo la possibilità di focalizzare l'attenzione anche su aspetti sociali ed ambientali che coinvolgono la Contatto. Ci auguriamo possano risultare interessanti i risultati complessivi raggiunti nell'anno e in particolare il valore sociale generato.

Cogliamo, infine, l'occasione per ringraziare tutti i nostri compagni di viaggio perché, ognuno con il proprio pezzo, contribuisce a rendere la Contatto quello che è.

Buona lettura

Il Consiglio Di Amministrazione

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è stato redatto da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: amministrativa, coordinatori, referente inserimenti, servizio del personale.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, per creare un documento che racconti a 360 gradi le attività, le novità e, più in generale, un altro anno di Cooperativa Contatto.

Il presente bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 20/05/2022.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

RAGIONE SOCIALE

CONTATTO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

CODICE FISCALE E PARTITA IVA

02536680164

FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE TERZO SETTORE

Cooperativa Sociale di tipo B

INDIRIZZO SEDE LEGALE E OPERATIVA

Serina, Via Val Parina n. 6

N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE

A126287

TELEFONO

0345 56207

SITO WEB

www.contatto.coop

EMAIL

info@contatto.coop

PEC

coopcontatto@legalmail.it

CODICI ATECO

26.11.09 – 01.13.2 – 10.72 – 10.73 - 10.85.09

47.11.4 – 81.21 - 81.22.02 – 81.29.1 – 81.3

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Confcooperative – Dal 1997

Lavoro e impresa – Dal 2014

Gruppo In innovare per includere – Dal 2018

ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE (VALORE NOMINALE):

C.S.A. Coesi Società Cooperativa € 26

La Bonne Semence Soc. Coop. € 30.000

Progettazione Coop. Soc. Onlus € 30.000

Alp Life Società Coope. Sociale € 20.000

Il Sole e La Terra Soc. Coop € 25

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (DA STATUTO)

Art. 4 (Oggetto sociale)

"La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso attività produttive nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate. Al fine di garantire l'autogestione responsabile dell'impresa, la cooperativa favorirà e stimolerà l'adesione alla propria compagine sociale dei dipendenti e in special modo delle persone svantaggiate.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in proprio, o per conto terzi, attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere, quali a titolo esemplificativo:

- attività di realizzazione e manutenzione del verde pubblico o privato;
- attività di assemblaggio;
- laboratori artigianali ;
- attività di pulizia;
- strutture comunitarie psico-ergoterapiche ed ergoterapiche, residenziali e semiresidenziali con programmi terapeutici personalizzati e finalizzati al reinserimento;
- servizi amministrativi e contabili;
- servizi di trasporto;.....

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali(.....)

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. Essa può

altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.
La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà

istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

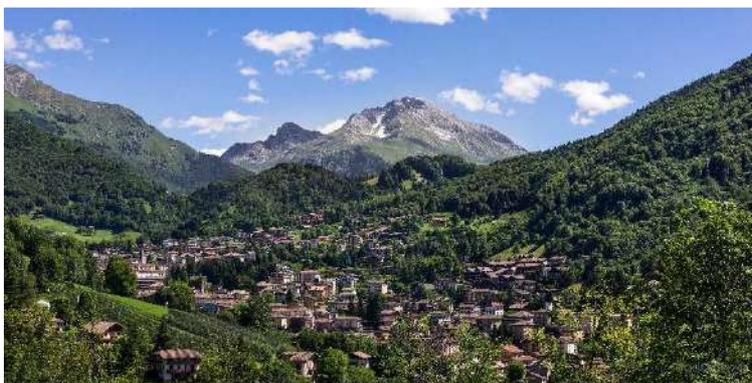
Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'articolo 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.”

TERRITORIO

Fare rete all'interno della comunità ed essere un punto di contatto sono gli obiettivi che perseguiamo da sempre, convinti che in questo modo si possa dare un valore aggiunto alla struttura sociale della Cooperativa, permettendoci di comprendere meglio le necessità delle persone e del territorio e quindi elaborare interventi e proposte di servizi.

Lavorando in rete con il territorio, la Cooperativa diventa un efficace strumento per l'integrazione delle persone in stato di disagio e per la diffusione della cultura della solidarietà e della mutualità, offrendo sostegno e soluzioni alle difficoltà che la comunità può riscontrare.

Contatto Cooperativa Sociale investe continuamente energie per creare e mantenere un patrimonio relazionale che interagisca con tutte le componenti della comunità della Valle Serina e Brembana: dalle Imprese for profit alla Pubblica Amministrazione, dalla rete delle cooperative di Federsolidarietà ai consorzi di servizio, dalle famiglie delle persone interessate, ai volontari che donano il proprio tempo e la loro creatività.



STORIA

La storia della cooperativa ha radici lontane, da un gruppo di volontari che con fini di solidarietà e impegnati in attività legate all'agricoltura biologica, propongono apertura e attenzione al disagio giovanile. Lo sviluppo dell'attività e il conseguente bisogno di trovare un'alternativa di impiego al crescente numero di ragazzi coinvolti ha portato la base sociale (anno 1997) ad individuare e scegliere la forma giuridica della cooperativa sociale di tipo B come la più opportuna e di sperimentare diverse attività: giardinaggio, pulizie, assemblaggi semplici. Dopo un processo di sviluppo durato circa 10 anni, nel 2008 per via di vedute differenti la cooperativa così caratterizzata si scinde in due: la Contatto acquisisce quindi la forma e la denominazione attuale, distinguendosi dalla Ca' al del Mans che prosegue nell'attività agricola.

La nuova denominazione, quella attuale, segna l'inizio di questa nuova storia, ma i componenti, lo spirito, i settori d'intervento, le realizzazioni vengono da lontano, hanno una traiettoria già sperimentata da anni e sono il risultato di una maturazione avvenuta attraverso molto confronto, molti tentativi, molte esperienze comuni, molta attenzione a cogliere le opportunità offerte dal territorio e a cogliere i disagi di persone presenti sul territorio.

24 SOCI



Al 31/12/2021 i soci sono 24, per un totale di 2.169 quote sociali sottoscritte.

VOLONTARI

Il supporto dei volontari è di fondamentale importanza per la Cooperativa Contatto. I soci volontari (2), i servizi civili e i volontari dell'Associazione ApI sostengono il personale svantaggiato nello svolgimento delle varie attività, in particolare nel settore raviolificio e nei laboratori del Centro RamO.



ApI
Associazione per l'Inclusione
organizzazione di volontariato

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NOME E COGNOME	DATA DI NASCITA	DATA DI NOMINA	CARICA	SOCIO/NON SOCIO
DANILO CARRARA	01/04/1980	24/07/2020	PRESIDENTE	SOCIO
KATIA LEPORINI	24/12/1985	24/07/2020	VICEPRESIDENTE	SOCIO
ANGELA ASTORI	14/05/1984	24/07/2020	CONSIGLIERE	SOCIO
CLAUDIA DENTELLA	14/09/1996	24/07/2020	CONSIGLIERE	SOCIO
VERONICA FAGGIOLI	31/05/1992	24/07/2020	CONSIGLIERE	SOCIO

CHI NOMINA IL CDA?

L'assemblea dei soci

QUANTO RESTA IN CARICA?

3 anni

QUAL È IL COMPENSO PERCIPITO?

I consiglieri non percepiscono nessun compenso

QUANTE VOLTE SI È RIUNITO NEL 2021?

Nel 2021 il CDA si è riunito 8 volte



COLLEGIO SINDACALE

NOME E COGNOME	DATA DI NASCITA	DATA DI NOMINA	CARICA
CANTINI STEFANO	24/09/1967	08/01/2020	SINDACO EFFETTIVO
GREGIS GIORGIO	29/03/1963	08/01/2020	SINDACO EFFETTIVO
CANTINI MARCO	10/07/1964	08/01/2020	SINDACO EFFETTIVO
PIANTONI PAOLO	20/05/1983	08/01/2020	SINDACO SUPPLENTE
BONALDI BRUNO	16/09/1958	08/01/2020	SINDACO SUPPLENTE

CHI NOMINA IL COLLEGIO SINDACALE?

L'assemblea dei soci

QUANTO RESTA IN CARICA?

3 anni

QUAL È IL COMPENSO PERCIPITO?

€ 3.920 annui per attività di revisione legale e € 3.080 annui per attività di collegio sindacale

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

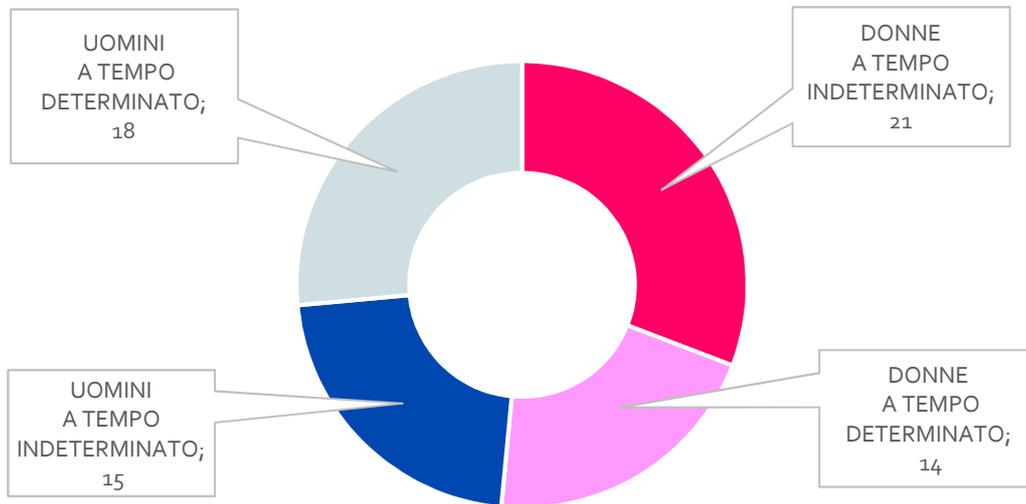
TIPO DI ASSEMBLEA	DATA	ORDINE DEL GIORNO	PARTECIPAZIONE
ORDINARIA	21/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentazione Bilancio d'esercizio 2018: delibere inerenti e conseguenti 2. Relazione sulla gestione anno 2018 3. Bilancio sociale 2018 4. Ratifica consigliere 5. Aggiornamento progetti Gruppo In 	75%
ORDINARIA	08/01/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomina collegio sindacale e conseguenti dimissioni del revisore contabile 	50%
ORDINARIA	24/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentazione bilancio d'esercizio 2019 con relativi documenti allegati: delibere inerenti e conseguenti 2. Approvazione bilancio sociale 2019 3. Rinnovo cariche amministrative 	80%
ORDINARIA		<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione bilancio 2020 con relativi documenti allegati; 2. Approvazione bilancio sociale 2020 	82%



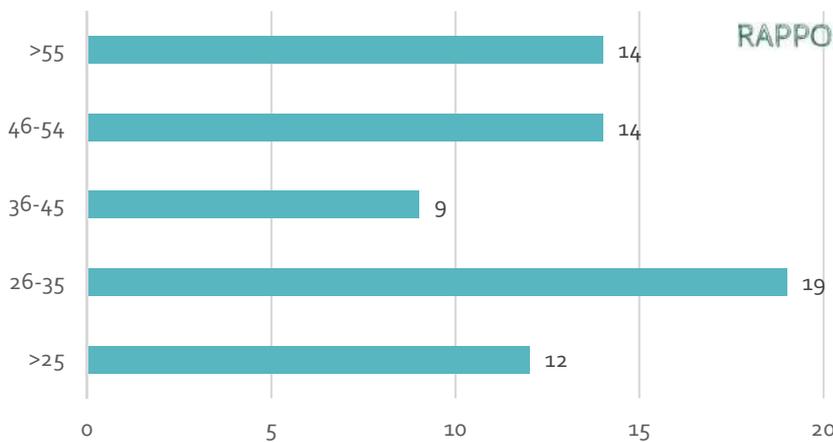
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

DIPENDENTI

68 DIPENDENTI



FASCE D'ETA'



RAL MASSIMA € 65.170

RAL MINIMA € 21.666

RAPPORTO RAL MASSIMA E MINIMA 3,007

TIPOLOGIA DI CONTRATTO APPLICATO:

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

CCNL AGRICOLO FLOROVIVAISTI

CESSAZIONI

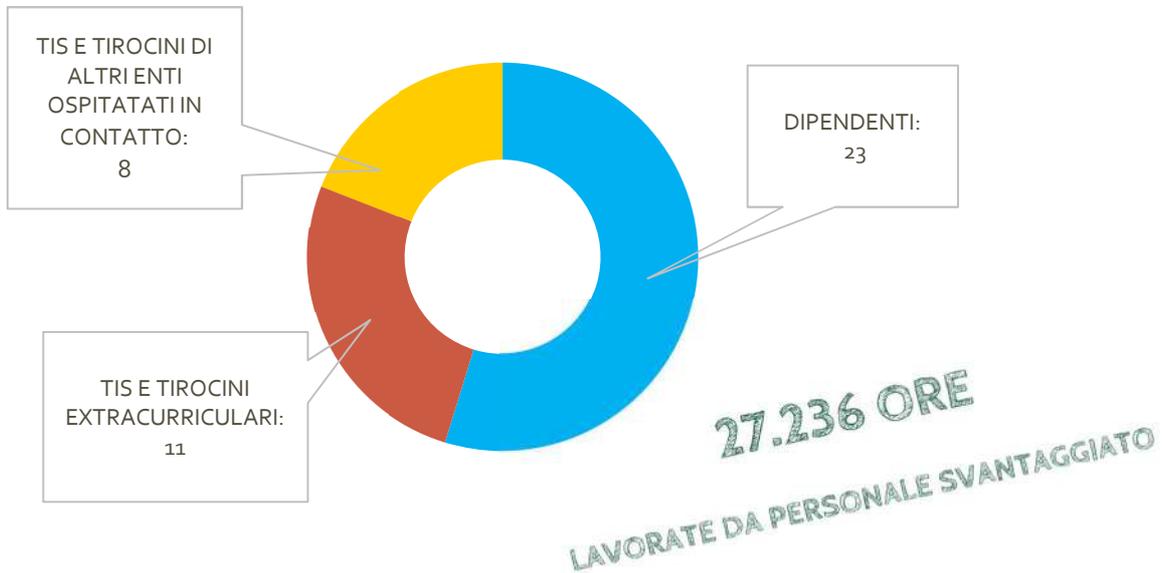
ASSUNZIONI

STABILIZZAZIONI

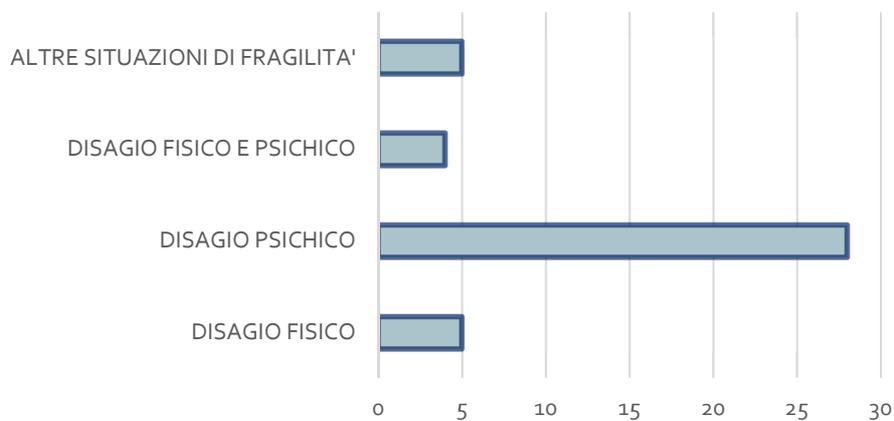
11 Totali cessazioni 2021		19 Totali assunzioni 2021		6 Totali stabilizzazioni 2021	
4	di cui maschi	6	di cui maschi	3	di cui maschi
6	di cui femmine	13	di cui femmine	3	di cui femmine
4	di cui under 35	11	di cui under 35	3	di cui under 35
2	di cui over 50	2	di cui over 50	3	di cui over 50

PERSONALE IN SITUAZIONE DI SVANTAGGIO

42 LAVORATORI CON SVANTAGGIO



TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO



TIROCINI, STAGE E SERVIZI CIVILI

8 
ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

2 
TIROCINI CURRICULARI

1 
TIROCINIO EXTRACURRICULARE

Nel 2021 sono stati ospitati 8 ragazzi in alternanza scuola lavoro nel settore assemblaggio, 1 tirocinio curriculare nel settore giardinaggio, 1 tirocinio curriculare e 1 tirocinio extracurriculare al centro RamO

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

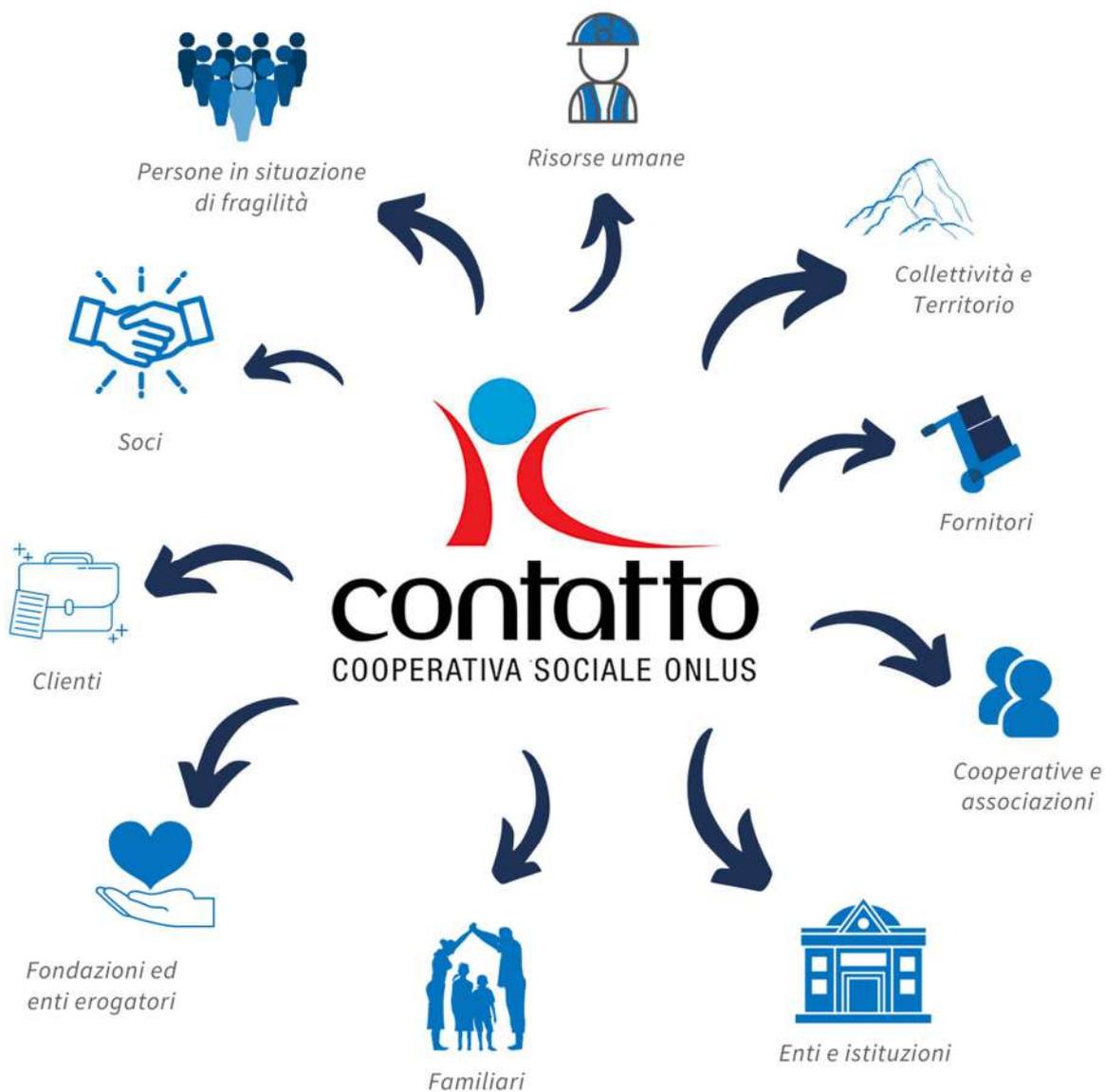
FORMAZIONE SICUREZZA	DIPENDENTI	ORE	TOTALE ORE
Aggiornamento preposti	1	6	6
HACCP interno	1	1	1
Aggiornamento carrelli	4	4	16
HACCP	9	2	18
Corso aggiornamento primo soccorso	3	6	18
Gestire l'emergenza covid- normativa, protocolli e misure organizzative	5	8	40
Corso carrelli	3	12	36
Corso primo soccorso	1	12	12
Aggiornamento sicurezza	3	6	18
Aggiornamento rischi specifici	2	3	6



FORMAZIONE PROFESSIONALE	DIPENDENTI	ORE	TOTALE ORE
Il rischio stradale	5	4	20
L'importanza di lavorare in una Coop. Sociale: aspetti etici	8	4	32
Emergenza Covid: il dopo covid e ritorno "alla vita normale"	4	5	20
Emergenza Covid: la gestione del paziente psichiatrico nella fase post emergenza	6	5	30
Emergenza Covid: com'è cambiato il rapporto con gli altri	6	5	30
Informatica: affrontare le problematiche dello smart working	8	5	40
Gestire l'emergenza covid- normativa, protocolli e misure organizzative	5	8	40
Il superbonus 110%	2	2.5	5
La legge di bilancio 2021	1	3	3
Gestione e amministrazione del personale	1	6	6
Corso uni En Iso 9001-2015	1	9	9
La nuova convenzione GCM RINA	1	2	2
Percorso formativo capacity building	5	20	100
Amministrazione trasparente	1	2	2
Pene sostitutive e misure alternative alla detenzione	1	9	9
Aggiornamento corso privacy	1	4	4
Business plan	1	8	8
Sostenibilità per l'export	1	4	4
Percorso parlare in pubblico	6	15	90



STAKEHOLDERS



OBIETTIVI E ATTIVITA'

La Cooperativa ha negli anni sviluppato diverse attività e servizi, in modo da poter proporre ai clienti un'offerta eterogenea e, al tempo stesso, offrire alle persone in situazione di fragilità varie prospettive di lavoro, che possano tenere in considerazione le abilità di ognuno.



ASSEMBLAGGIO



Il laboratorio elettromeccanico ContattoTech è uno dei principali settori della Cooperativa. Qui realizziamo assemblaggi di ogni tipo, volume e dimensione, nel rispetto degli standard qualitativi e delle tempistiche richieste. In particolare svolgiamo: cablaggio di quadri elettrici di bassa e media tensione, preparazioni di gruppi di connessioni, assiemaggi di macchine elettromeccaniche, collaudi, programmazione di macchine e plc,

realizzazioni di prototipi da progetto e disegni.

Fondamentale è la soddisfazione dei nostri clienti; per questo ci impegniamo a mantenere la piena fiducia della clientela come loro fornitore di servizi e prodotti. In assemblaggio vista la varietà delle lavorazioni riusciamo ad offrire il maggior numero di impiego a persone in situazione di fragilità. Per questo abbiamo attrezzato alcune postazioni "intelligenti" dove attraverso video, immagini e spiegazioni su monitor diamo supporto ai ragazzi inseriti facilitando loro la realizzazione di alcune lavorazioni più complesse.



Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità alla norma ISO 9001:2005



Fatturato 2021 € 763.934,00
Incremento rispetto al 2020 € 226.785,00
Clienti N. 11



Lavoratori N. 39
di cui persone in situazione di fragilità N. 21
Progetti Art. 14 N. 3

Obiettivi: volendo offrire nuovi posti di lavoro a persone in situazione di svantaggio e non, ci prospettiamo di sviluppare il settore cercando nuove collaborazioni per aumentare le commesse di lavoro ed investendo in nuovi macchinari.

Responsabile: Danilo Carrara - danilo.carrara@gruppo.in.org

PULIZIE

Le pulizie sono un servizio storico della cooperativa, attivo sia a livello civile che industriale, per pulizie ordinarie o dove richiesto interventi straordinari di fine cantiere o risanamento. In relazione all'emergenza sanitaria siamo inoltre attrezzati per il servizio di sanificazione ad ozono.

Tra i servizi che effettuiamo ci sono: condomini, uffici pubblici e privati, strutture di vario genere, pulizie vetri con carrello, edifici residenziali e scolastici, laboratori, negozi, palestre, auditorium, centri ricreativi e sociali. Particolarmente rilevante è il numero di persone in situazione di fragilità a cui riusciamo a dare lavoro con questa attività sia direttamente che attraverso progetti art. 14.



Fatturato 2021 € 269.843,00
Incremento rispetto al 2020 € 88.561,00



Lavoratori N. 13
di cui persone in situazione di fragilità N. 4
Progetti Art. 14 N. 4

Obiettivi: Ampliare le commesse di lavoro, generando maggiori opportunità di lavoro anche per persone in situazione di fragilità.

Responsabile: Alessandra Giassi – alessandra.giassi@gruppoin.org

RAVIOLIFICIO



Il raviolificio Con Cuore, nato come attività del laboratorio ergoterapico su spinta dei volontari della cooperativa, dal 2015 è diventato a tutti gli effetti un settore d'impresa di Contatto. In seguito a una fase di sviluppo del settore e di ricerca legata alla produzione, si è giunti ad un'offerta varia, articolata nelle attuali quattro gamme: "I Sapori", "I Territoriali", "I Biologici" e "I Classici".

I fili conduttori dell'intera produzione del raviolificio sono la predilezione per le eccellenze del territorio nella scelta degli ingredienti e l'accurata realizzazione di stampo artigianale. Scelte dettate non solo da ragioni qualitative, ma anche legate al desiderio di rilancio e valorizzazione del territorio vallare.



Operatore controllato n° Q79L

Certificazione dell'ente BioAgricert per la produzione BIO



Certificazione della CCAA di Bergamo per i Casonsè de la bergamasca



Fatturato 2021 € 115.141,00
Produzione 2021 Kg 8.000



Occupazione di persone
in situazione di svantaggio ORE 1.693

Obiettivi: Centrale sarà l'impegno volto alla sostenibilità del settore.

Responsabile: Katia Leporini - katia.leporini@gruppoin.org

GIARDINAGGIO

Offriamo una risposta alle varie esigenze di intervento nel campo della realizzazione, cura, valorizzazione e manutenzione del verde pubblico e privato. Grazie ad una continua formazione professionale, siamo in grado di raccogliere, analizzare e catalogare tutte le informazioni necessarie per la definizione di piani di gestione del verde.

Ci occupiamo di progettazione e realizzazione di aree verdi, taglio erba e manutenzione cigli stradali, potature, tecnica del tree climbing per alberi di grandi dimensioni, lavori forestali e di riqualificazione ambientale. Nel periodo invernale ci occupiamo anche di sgombero neve con attrezzatura specializzata sia per gli enti pubblici su appalto che per privati.



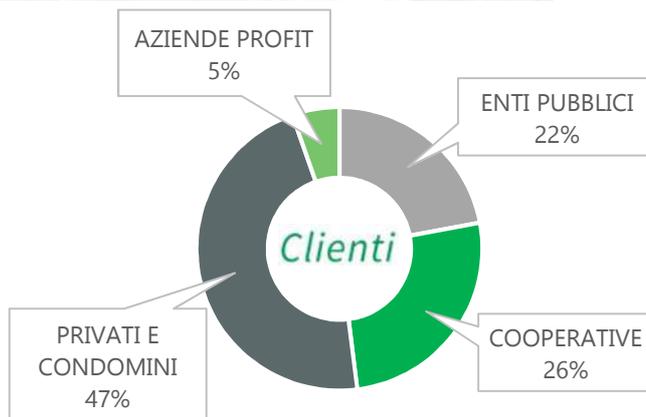
Fatturato 2021 € 102.648,00



di cui giardinaggio € 91.995,00



di cui sgombero neve € 10.653,00



Obiettivi: Mantenendo le commesse in essere e ove possibile incrementandole, abbiamo come principale obiettivo l'inserimento di personale svantaggiato nel settore

Responsabile: Morgan Bettineschi - morgan.bettineschi@gruppoin.org

DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE

L'attività consiste nella scansione, catalogazione, indicizzazione documentale in modo da ottimizzare in modo da convertire la documentazione cartacea in formato digitale, permettendo un notevole risparmio di spazio e un miglioramento dei tempi di ricerca e condivisione con un aumento della produttività. Le scansioni vengono effettuate con l'ausilio di scanner professionali e una volta archiviati è possibile ricercare i documenti in modo intuitivo. Nel processo di lavorazione, i documenti vengono preparati eliminando tutti gli elementi che potrebbero ostacolare la scansione (graffette, scotch, ...). Tra questi le buste trasparenti vengono riutilizzate internamente, così come i faldoni in buono stato che vengono recuperati al termine del periodo di conservazione dei documenti.



Faldoni di documenti scansionati N. 1.106



Lavoratori in situazione di svantaggio N. 7



Faldoni riutilizzati al termine del periodo di conservazione N. 210

Buste trasparenti riutilizzate dopo la scansione N. 5.530

Obiettivi: Mantenimento degli inserimenti lavorativi, cercando nuove collaborazioni

Informazioni: info@contatto.coop

GLOBAL SERVICE

La Cooperativa svolge, inoltre, servizi di vario genere, come: traslochi, consulenze e accompagnamento a persone svantaggiate. In particolare la Contatto rappresenta la sede amministrativa del Gruppo IN e svolge per le cooperative del Gruppo attività trasversali quali: contabilità, paghe, sicurezza, segreteria, ...



Informazioni: info@contatto.coop

CENTRO RAMO



Inaugurato nel 2019, il Centro RamO è un servizio attivo a Serina e realizzato in collaborazione con le altre cooperative del Gruppo IN. Un luogo aperto a persone con disabilità fisiche e psichiche, sia del territorio sia delle strutture residenziali del Gruppo dove poter sperimentare e sviluppare le proprie capacità, sia manuali che cognitive, durante laboratori e attività strutturate. Un posto dove coltivare relazioni e competenze, per favorire il reinserimento sociale di persone in situazione di fragilità, anche attraverso giornate di convivialità con gite e uscite

sul territorio accompagnati da educatori e volontari dell'associazione Apl.

A sostegno dell'attività di inclusione sociale generata dal Centro RamO è attivo il progetto GOL con ASST Papa Giovanni XXIII che prevede un contributo per N. 9 persone con patologia psichiatrica in carico al CPS di Zogno, che frequentano i laboratori del Centro o le attività produttive della Cooperativa con finalità di progressivo inserimento nel mondo del lavoro.



Utenti N. 16

Età media degli utenti 39

Giornate di apertura settimanali N. 4

Laboratori attivi N. 6
(cognitivo; cucina; creativo; ergoterapico;
legno; opinioni a confronto)

Obiettivi: Ponendo al primo posto il benessere delle persone che frequentano il centro e volendo offrire al territorio e alle cooperative del Gruppo un servizio quanto più completo, l'obiettivo è incrementare gli orari di apertura, perseguendo di pari passo la sostenibilità del servizio.

Responsabile: Sofia Bonaldi - sofia.bonaldi@gruppo.in.org

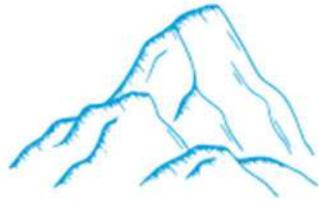
IMPIEGO DI PERSONE IN
SITUAZIONE DI
SVANTAGGIO
OCCUPAZIONE IN VALLE
GIOVANI UNDER 35
CONCILIAZIONE
VITA-LAVORO
RICICLO - RIUTILIZZO
ACQUISTO DI MATERIE
PRIME LOCALI



La Cooperativa attraverso i diversi servizi proposti sul territorio e le varie attività produttive, vede negli ultimi anni un **costante aumento dei lavoratori**, contandone a fine 2021 n. 87 (dipendenti, TIS, tirocini extracurricolari e TIS con ente ospitante Contatto) di cui il **48% di persone in situazione di svantaggio**, in parte provenienti dalle cooperative La Bonne Semence e ProgettAzione, in parte del territorio. In Contatto si è strutturato un accesso facilitato al mondo del lavoro tramite la presenza di educatori, che studiando progetti ad hoc per le

persone valutano il settore più adeguato alle abilità delle persone, e di personale formato per la fase di affiancamento. Un'attenzione verso le persone con fragilità che si inserisce all'interno di un percorso più ampio, di Gruppo, che mette **al centro le persone** mirando al loro benessere e all'inclusione sociale con percorsi di cura e opportunità di lavoro non solo in Contatto ma anche con progetti esterni (coinvolgendo enti, aziende, artigiani e altre cooperative, anche con progetti art.14), luoghi di scambio e di aggregazione in cui sperimentarsi e tessere relazioni.

Un percorso di autonomia ed inclusione in cui è cruciale l'indipendenza economica generata dall'opportunità lavorativa in quanto restituisce alla persona dignità e sicurezza.



Significativi sono inoltre i numeri che rappresentano i **residenti in Valle**: l'82% dei lavoratori, che si traduce in **1.016.500 euro generati in Valle in forma lavoro**. L'impegno della Cooperativa per radicare e sviluppare le proprie attività in Val Serina, infatti, non è certo privo di difficoltà, pensiamo agli scarsi trasporti pubblici o ai costi legati alla logistica, ma è una scelta che crediamo vincente per il nostro territorio, per **ostacolare lo spopolamento** e dare l'opportunità a chi vive in Val Serina di non doversi trasferire o non dover trascorrere ore nel traffico per raggiungere il posto di lavoro. In particolare crediamo si concretizzi questa prospettiva **offrendo lavoro a giovani (under 35) e donne**, a fine 2021 rispettivamente N. 31 e N. 35. Dati che si rispecchiano anche nella composizione del CdA, costituito da 4 donne e 1 uomo, di cui 2 sotto i 35 anni.

Nell'ottica di un luogo di lavoro che sia conciliabile con la vita familiare/privata, non solo è incisiva la vicinanza a casa, ma sono attivi un buon numero di **contratti part time** (N. 28 donne occupate con tempo parziale) e la possibilità di svolgere **smart working** ove le mansioni lo consentono.

Il legame con il territorio si manifesta infine attraverso l'importante **impiego di materie prime locali** nelle produzioni del Raviolificio Con Cuore e l'adesione a mercatini o a sponsorizzazioni di eventi organizzati in loco, così come con convenzioni con l'ente pubblico per lo svolgimento di servizi quali giardinaggio e sgombero neve.



Con la consapevolezza che l'impatto sociale del nostro operato passa anche tramite l'ambiente, la Cooperativa si impegna per **favorire il riciclo**.

Non solo vengono fornite indicazioni di smaltimento sulle vaschette dei ravioli vendute attraverso apposita etichetta, ma si invita al **riutilizzo delle confezioni** di plastica che possono essere impiegate sia come contenitori e organizer che per laboratori di vario genere del Gruppo IN.

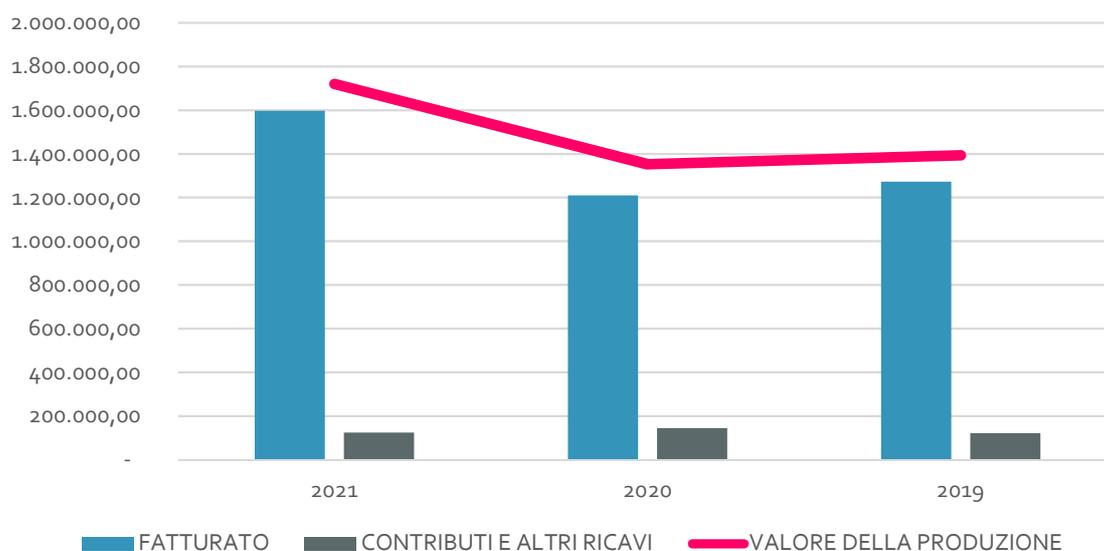
Ogni postazione di lavoro e le zone comuni sono inoltre attrezzate per una accurata raccolta differenziata e si incentiva il riuso interno soprattutto del materiale d'ufficio: fogli di brutta, faldoni di documenti scansionati in buono stato, buste trasparenti...

SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

VALORE DELLA PRODUZIONE

RICAVI E PROVENTI	2021	2020	2019
Ricavi da enti pubblici per gestione di servizi	106.844	61.496	48.658
Ricavi da privati cittadini	113.157	112.233	96.931
Ricavi da privati imprese	974.959	686.159	650.510
Ricavi da privati non profit	2.873	-	-
Ricavi da consorzi e altre cooperative	399.275	348.821	476.868
Contributi pubblici	22.297	44.181	90.594
Contributi privati e erogazioni liberali	98.097	94.130	23.445
Altri ricavi	2.540	5.646	6.178
Totale valore della produzione	1.720.042	1.352.666	1.393.184

VALORE DELLA PRODUZIONE



COSTO DEL LAVORO

COSTO DEL LAVORO	2021	2020	2019
Costo del lavoro (B9 conto economico bilancio CEE)	1.245.844	963.046	1.019.588
Costo del lavoro (compreso nella voce B7 conto economico bilancio CEE)	14.146	12.761	34.017
Peso su totale valore della produzione	73%	72%	76%



73% DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

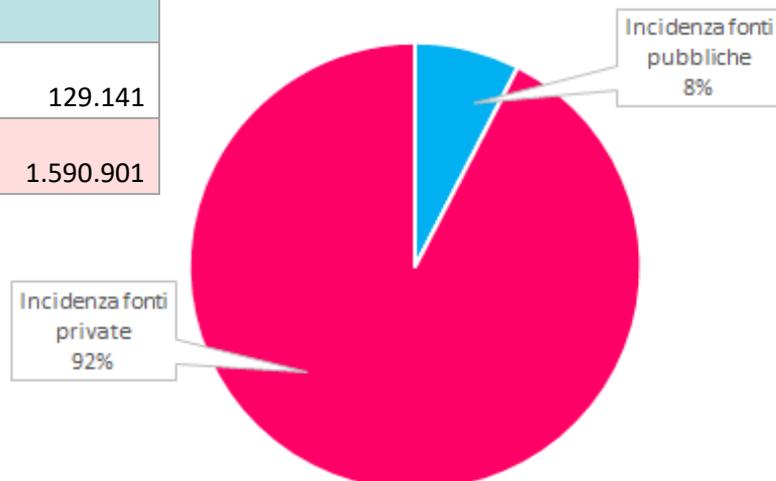
INVESTITO IN COSTO PER IL LAVORO

CONTO ECONOMICO E FONTI DELLE ENTRATE

CONTO ECONOMICO	2021	2020	2019
Risultato netto di esercizio	992	7.685	- 18.028
Ristorni a conto economico	-	-	-
Valore del risultato di gestione (A-B bilancio CEE)	3.912	8.771	- 14.029

FONTI DELLE ENTRATE 2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	-	109.253	109.253
Prestazioni di servizio	106.844	644.180	751.024
Lavorazione conto terzi	-	736.831	736.831
Contributi e erogazioni liberali	22.297	100.637	122.934

INCIDENZA PUBBLICO E PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2021	
Incidenza fonti pubbliche	129.141
Incidenza fonti private	1.590.901

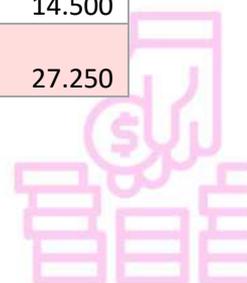


PATRIMONIO

PATRIMONIO NETTO	2021	2020	2019
Capitale Sociale	108.450	107.950	107.450
Totale riserve	718.041	710.586	199.695
Utile/perdita d'esercizio	992	7.685	18.028
Totale patrimonio netto	827.483	826.221	289.117

* Nel 2020 è stata effettuata, a seguito di perizia, la rivalutazione dell'immobile di Via Val Parina 6, Serina. Il valore dell'immobile è stato adeguato al valore di mercato ed è stata costituita un'apposita riserva di valutazione ad incremento del patrimonio netto.

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE	2021	2020	2019
Capitale versato da soci lavoratori	35.700	25.950	25.700
Capitale versato da soci persone giuridiche	40.000	40.000	40.000
Capitale versato da soci cooperatori volontari	14.500	14.500	14.500
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	18.250	27.500	27.250



MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

PROSPETTIVE FUTURE

L'obiettivo della Cooperativa è di continuare il percorso di sviluppo del settore pulizie e di impegnarsi nelle diverse attività per migliorarne la marginalità visti i continui aumenti dei costi.

Considerando, inoltre, lo sviluppo degli ultimi anni, in particolare del reparto elettromeccanico, risulta centrale la necessità di spazi più ampi per cui a partire dall'acquisto del terreno adiacente alla Cooperativa avvenuto a fine anno, si mira a ragionare sull'ampliamento nel prossimo futuro.

L'obiettivo primario rimane il benessere delle persone più fragili che si avvicinano al mondo del lavoro, cercando di generare nuove opportunità di lavoro per persone in situazione di svantaggio e non solo.

Come già avviene da qualche anno, ci si pone infine come obiettivo il raggiungimento degli standard previsti dalla Certificazione di Qualità.

In una visione di Gruppo, la Cooperativa intende perseguire gli ideali e gli impegni condivisi con le altre cooperative del contratto di rete Gruppo IN. Molti sono i progetti di sviluppo in via di realizzazione o in programmazione, come ALP Life con la palestra neuroriabilitativa innovativa e la RSD, la diffusione di informazione sul tema del Trust e del Dopo di noi sul territorio, le neuroscienze, l'investimento in appartamenti per percorsi di autonomia abitativa di persone con disabilità o situazioni di fragilità, ecc.

Operare in rete, infatti, non solo permette una condivisione di risorse umane ed economiche che ottimizza i costi e permette lo scambio reciproco di idee, ma traccia un percorso completo verso l'inclusione sociale che passa gradualmente dalla cura in strutture specializzate all'autonomia economica e all'indipendenza abitativa, il tutto generando sul territorio economie nuove.

